

**2020 жылға қызмет туралы есеп**  
**Астраханка ауылдық округі**  
**Солтүстік Қазақстан облысы Аққайың ауданы**  
**Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша**

**Жалпы ережелер**

Солтүстік Қазақстан облысы Аққайың ауданы Астраханка ауылдық округі құрамындағы ауыл.

Тегін негізде 7 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2020 жылы 46 Мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде "электрондық үкімет" веб-порталы арқылы — 14 мемлекеттік қызмет.

Бекітілген жеті Мемлекеттік қызметтің ішінен электрондық түрден емесе қағаз түрінде-4 қызмет, 3 қызмет – тек қағаз түрінде көрсетіледі.

Қағаз нысанда 27 Мемлекеттік қызмет, электрондық нысанда 19 мемлекеттік қызмет, оның ішінде "электрондық үкімет" веб-порталы арқылы - 14 мемлекеттік қызмет, "Е-Лицензиялау" МДК арқылы - 0 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

7 мемлекеттік қызмет бойынша ҚР Үкіметінің 2013 жылғы 18 қыркүйектегі № 983 қаулысымен бекітілген Мемлекеттік қызметтер Тізіліміне сәйкес мемлекеттік қызметтердің бекітілген стандарттары мен регламенттері бар.

Негұрлым сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

1. Сауда – саттықты(конкурстарды, аукциондарды) өткізуі талап етпейтін мемлекет меншігіндегі жер участекеріне құқықтарды алу-27 Мемлекеттік қызмет көрсетілді

2. Елді мекеншегінде объект салу үшін жер участекесін беру – 19 мемлекеттік қызмет көрсетілді

**Қызмет алушылармен жұмыс**

Халыққа мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша қолжетімділік және ақпарат беру мақсатында ауылдық округтер әкімдері аппараттары мен бөлімдерінде көрнекі ақпарат орналастырылған (стандарттар, өтініштердің үлгілері, мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты қызметкерлер), сондай-ақ мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат олардың ресми сайттарында орналастырылған.

Ресми сайтында aso-ak.sko.gov.kz "мемлекеттік көрсетілетін қызметтер" бөлімінде стандарттар мен регламенттер орналастырылған.

Халыққа қызмет көрсетуге жағдай жасау бойынша шаралар қабылдануда. Астраханка ауылдық округі әкімінің аппараты қажетті компьютерлік техникамен, күту үшін отыратын орындармен қамтамасыз етілген, қызмет көрсету рәсімі бойынша көрнекі ақпараты бар стендтер ресімделген.

2020 жылы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарының жобаларын жарияталқылау жүргізілген жоқ.

Мемлекеттік қызметтер көрсетудің ашықтығын қамтамасыз ету үшін 2020 жылы мемлекеттік қызметтер көрсете сапасы мәселелері бойынша әр түрлі түсіндіру іс-шаралары жүргізілді. "Адал көмек" жобасы аясында сөз сөйлеу Анонсы дайындалды. Әкім аппаратында мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді алу туралы көрнекі ақпаратпен стенд ресімделді, сондай-ақ көрсетілетін қызметті алушыларға мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді алу кезінде олардың құқықтарын түсіндіру, сондай-ақ мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді алу тәсілдері туралы брошюраларды тарату бойынша акциялар өткізілді.

### **Мемлекеттік қызметтер көрсете процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет**

Мемлекеттік қызметтерді оңтайландыру және автоматтандыру мәселесі тұрақты бақылауда. Мемлекеттік қызмет көрсете жауапты қызметкерлер үшін тұрақты негізде құқықтық жалпы оқытулар, аппараттық кеңестер өткізіледі.

### **Мемлекеттік қызмет көрсете сапасын бақылау**

Есепті кезенде жергілікті атқарушы органдармен мемлекеттік қызмет көрсете мәселесі бойынша қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік қызметтер көрсете сапасын ішкі бақылау шеңберінде ай сайын Солтүстік Қазақстан облысы әкімі аппаратының ақпараттық технологиялар және мемлекеттік қызметтер бөліміне көрсетілген мемлекеттік қызметтер туралы есеп ұсынылады.

Бұйрықпен бекітілген кестеге сәйкес 2020 жылы жергілікті атқарушы органдарда мемлекеттік қызмет көрсете мәселесі бойынша 0 бақылау іс-шарасы өткізілді. Бұзушылықтар анықталған жоқ.

### **Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру**

Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасы мен уақтылығын одан әрі арттыру мәселелері бақылауда. Мемлекеттік қызмет көрсете тәртібін бұзуга жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда. Мемлекеттік қызмет көрсете сапасын арттыру мақсатында келесі жылы да практикалық және әдістемелік көмек көрсете мақсатында бөлімдермен және ауылдық округ әкімдері аппараттарымен құқықтық жалпы оқыту, семинарлар, дәрістер өткізу жоспарланған.

**Округ әкімі**



**А. Жұнісбаева**