

Отчет за 2020 год о деятельности Астраханского сельского округа Аккайынского района Северо-Казахстанской области по вопросам оказания государственных услуг

Общие положения

Услугодателями является Астраханский сельский округ Аккайынского района Северо-Казахстанской области.

На бесплатной основе оказываются 7 государственных услуг.

За 2020 год оказано 46 государственных услуг, в том числе через веб-портал «электронное правительство» — 14 государственных услуг.

Из семи утвержденных государственных услуг, оказывается в электронном виде, или бумажном-4 услуги, 3 услуги – только в бумажной форме.

В бумажной форме оказано 27 государственных услуг, в электронной форме 19 государственных услуг, в том числе через веб-портал «Электронного правительства» - 14 государственных услуг, оказанных через ГБД «Е-лицензирование»- 0 государственных услуг.

По 7 государственным услугам имеются утвержденные стандарты и регламенты государственных услуг согласно Реестру государственных услуг, утвержденного постановлением Правительства РК от 18 сентября 2013 года № 983.

Наиболее востребованные государственные услуги:

- Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов(конкурсов, аукционов) – оказано 27 государственных услуг
- Предоставление земельного участка под строительство объекта в черте населенного пункта – оказано 19 государственных услуг

Работа с услугополучателями

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в отделах и аппаратах акимов сельских округов размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений, ответственных сотрудников за оказание государственных услуг), а также информация об оказании государственных услуг размещена на их официальных сайтах.

На официальном сайте aso-ak.sko.gov.kz в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и регламенты.

Принимаются меры по созданию условий предоставления услуг населению. Аппарат акима Астраханского сельского округа обеспечен необходимой компьютерной техникой, посадочными местами для ожидания, оформлены стенды с наглядной информацией по процедуре оказания услуг.

За 2020 год публичных обсуждений проектов стандартов государственных услуг не проводилось.

Для обеспечения прозрачности оказания государственных услуг за 2020 год проводились различные разъяснительные мероприятия по вопросам качества оказания государственных услуг. Был подготовлен анонс выступления в рамках проекта «Адал көмек». Оформлен стенд в аппарате акима с наглядной информацией о получении государственных услуг, также проводились акции по раздаче брошюр услугополучателям с разъяснением их прав при получении государственных услуг, а также способах получения государственных услуг.

Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

Вопрос оптимизации и автоматизации государственных услуг находится на постоянном контроле. Для сотрудников, ответственных за оказание государственных, на постоянной основе проводятся правовые всеобучи, аппаратные совещания.

Контроль за качеством оказания государственных услуг

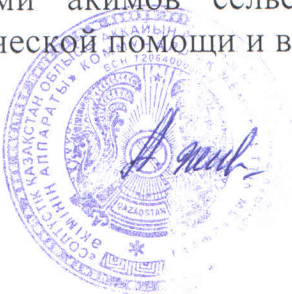
За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросу оказания государственных услуг местными исполнительными органами не поступало. В рамках внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг ежемесячно предоставляется отчет об оказанных государственных услугах в отдел информационных технологий и государственных услуг аппарата акима Северо-Казахстанской области.

Согласно утвержденного приказом графика в 2020 году было проведено 0 контрольных мероприятий в местных исполнительных органах по вопросу оказания государственных услуг. Нарушений не выявлено.

Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг. В целях эффективности повышения качества оказания государственных услуг запланировано проведение правовых всеобучей, семинаров, лекций с отделами и аппаратами акимов сельских округов с целью оказания практической и методической помощи и в следующем году.

Аким округа



А. Жунусбаева