**Отчет об оказании государственных услуг по**

**КГУ «Аппарат акима Астраханского сельского округа Аккайынского района**  
**Северо-Казахстанской области»**

**КГУ «Аппарат акима Астраханского сельского округа Аккайынского района** **Северо-Казахстанской области» оказывает следующие виды государственных услуг:**

1. «Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка».  
2. «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта».  
3. «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующих проведения торгов (конкурсов, аукционов)».  
4. «Постановка на очередь на получение земельного участка».  
5. **«**Продажа земельного участка в частную собственность единовременно либо в рассрочку».

За 2021 год оказано 9 государственных услуг: «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта» -5,  
«Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующих проведения торгов (конкурсов, аукционов)» -4.  
За отчетный период проведено 8 мероприятий: раздача брошюр, правовой всеобуч, интернет-конференция, опубликована статья в газете Колос по повышению качества оказания гос. услуг за №52 от 23.12. 2021 года.  
 Охват населения разъяснительными мероприятиями 385 человек.  
Жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.

**Аким округа                                                                 А. Жунусбаева**

**Повышение качества оказываемых государственных услуг- главная задача государственных органов**

Обеспечение доступности и повышения качества оказания государственных услуг остается одним из приоритетных направлений государственной политики. Открытый и равный для всех доступ к государственным услугам высокого качества является одной из основных задач, поставленных Главой государства перед органами государственного управления. Существенным фактором, влияющим на эффективность деятельности органов государственного управления и местного самоуправления, является качество и оперативность оказания ими государственных услуг. Система предоставления государственных услуг в большей степени должна быть ориентирована на интересы потребителя. Перед государственными служащими в свою очередь поставлена важнейшая задача по повышению качества оказываемых государственных услуг.  
Получение государственных услуг в электронном виде значительно сокращает сроки процедур, отличается оперативностью их исполнения, доступностью для всех и каждого. Поэтому автоматизация процесса оказания государственных услуг является приоритетным направлением работы государства. Для решения этой задачи, в Казахстане было создано **«**[Электронное Правительство](https://egov.kz/)**»**. Единая информационная система, которая кардинально изменила подход к оказанию государственных услуг: многие из них стало возможно получать онлайн, сократился перечень требуемых документов и сроки получения госуслуг.   
Получение государственных услуг в явочном порядке занимает значительное время для прибытия в государственный орган с документами на бумажном носителе, уходит время на очередь, на заполнение документов, и т.д.  
         Однако, получение государственных услуг в электронном виде исключает все эти проблемы.  
         На сегодня интернет-отрасль развивается стремительными темпами, чему способствует как рост количества интернет-пользователей, так и повышенный спрос на онлайн-услуги.  
         Переход на предоставление  услуг в электронном виде снизит коррупционные риски, сократит временные и финансовые затраты государства и граждан.  
         Сделать запрос на получение услуг можно, не выходя из собственной квартиры и не отпрашиваясь с работы. Для этого необходимо иметь электронно-цифровую подпись (далее — ЭЦП), с помощью которой открывается доступ в личный кабинет услугополучателя, где содержатся все его данные, история по оказанным раннее услугам и многое другое.  
В целях упрощения процесса получения услуг и исключения выезда в центр обслуживания населения, в аппарате акима Полтавского сельского округа установлен сектор самообслуживания «ConnectionPoint», с помощью которого каждый гражданин может самостоятельно получить электронные услуги через веб-портал [www.egov.kz](http://egov.kz/). Помимо государственных услуг, оказываемых сельским акиматом согласно реестра, жители могут самостоятельно подавать заявки, получать справки.  
В случае затруднения или возникновения вопросов по использованию портала сотрудники аппарата акима сельского округа оказывают консультативную помощь.  
Аппаратом акима оказывается 5 видов государственных услуг согласно реестрагос услуг, в целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в аппарате акима сельского округа  оформлены стенды с наглядной информацией по процедуре оказания государственных услуг  (правила оказания гос услуг, образцы заявлений). За текущий период 2021 года аппаратом акима оказано 9 государственных услуг, из них через Центр обслуживания населения» - филиал НАО ГК «Правительство для граждан» по СКО – 4 услуг, 4 услуги в бумажной форме и 1 государственная услуга черег ПЭП.

Информационно-разъяснительная работа о порядке получения государственных услуг, в т.ч. в электронном виде, является одним из приоритетных направлений деятельности аппарат акима в сфере предоставления государственных услуг: ежеквартально на официальном интернет-ресурсе размещается информация о количестве оказанных государственных услуг, создаются видеоролики по оказанию гос услуг, проводятся публичное обсуждение отчетов о деятельности в сфере оказания государственных услуг, правовые всеобучи, раздача брошюр и  памяток по оказанию государственных услуг, проведение интернет-конференции о возможности  получения государственных услуг через Госкорпорацию и портал «Электронное правительство».  
Аппарат акима сельского округа обеспечен необходимой компьютерной оргтехникой, посадочными местами для ожидания,  созданы все условия для лиц с ограниченными возможностями, оборудован пандус, в фойе наклеена тактильная плитка для слабовидящих.  
Любое демократическое государство стремится развивать сферу оказания государственных услуг, в этой связи всем гражданам Казахстана необходимо принимать меры к проявлениям коррупции при получении государственных услуг, стремиться к получению электронных государственных услуг.

**И.о.акима округа                                                                    Ж. Ахметова**